

## **Conditions de vente en ligne des fontaines ALEX-AQUADESIGN**

### **Prix**

Tous les prix s'affichent en francs suisses (CHF).

### **Paiement**

- Vous pouvez régler vos achats en utilisant une carte de crédit ou un compte Paypal.
- Les cartes Visa, MasterCard et American Express sont acceptées.
- Vos données personnelles ne seront jamais transmises à une tierce personne.
- Une fois votre commande validée, vous recevrez un courriel de confirmation.

### **Traitement des commandes**

Toutes les commandes sont traitées aussi rapidement que possible, normalement dans un délai inférieur à 5 jours ouvrables suivant l'achat. Veuillez prendre note que pendant les mois de juillet et août un délai de 15 jours ouvrables maximum peut être nécessaire.

### **Livraison**

- Toutes les fontaines sont envoyées par la Poste suisse. Les envois sont recommandés, une signature vous sera demandée à la réception des biens.
- Pour les livraisons en Suisse et Europe, veuillez laisser 3 à 8 jours ouvrables de délai du moment que votre commande a été confirmée.
- Les frais de livraison sont inclus dans le prix général de la fontaine.

### **Les fontaines**

- Chaque pièce est unique et l'implantation des jets et emplacement des plantes peuvent varier de la photo se trouvant sur le site.
- L'ardoise naturelle est fragile, veuillez en prendre soins lors de toutes manipulations.
- Il est recommandé de ne pas transporter la fontaine pleine d'eau.
- Si l'objet que vous souhaitez acquérir n'est plus en stocke, n'hésitez pas à nous contacter par courriel pour faire une commande personnalisée.
- Toutes les pièces de la fontaine peuvent être livrées séparément, prix sur demande.

### **Garantie**

- Toutes les fontaines sont garanties contre les défauts qui peuvent survenir pendant le premier mois après la date d'achat.
- Passé ce délai, la fontaine n'est plus sous garantie.
- Si vous le souhaitez, les fontaines peuvent cependant être réparées et nettoyées, prix sur demande.

### **Retours**

- Veuillez ne pas renvoyer de marchandise sans avoir au préalable pris contact avec nous par courriel ou téléphone.
- En cas d'échange ou de remboursement vous serez informé par courriel (veuillez prévoir un délai de 2 à 3 semaines pour le traitement de votre demande).
- Sachez que les fontaines « en retour » qui ne nous seraient pas parvenues ne seront présent

en compte que si vous avez une preuve d'envoi (reçu délivré par la poste).

**For et droit applicable**

Tout utilisateur ou client de ce site accepte par la présente d'être soumis à la compétence exclusive des tribunaux suisses en cas de litige découlant de ces conditions ou de l'usage du site. Dans ce cas, le droit suisse est applicable.

**Impôts et douane**

Notre société a son siège en Suisse. Les taxes applicables pour la Suisse sont ajoutées au prix de l'achat. Les impôts supplémentaires liés à la livraison dans le pays de destination sont à la charge du client.

**Copyrights**

ALEX-AQUADESIGN respecte les copyrights d'autrui et requiert des utilisateurs et clients du site de respecter les siens. En tant qu'utilisateur ou client, vous devez être conscient que tout ce que vous voyez ou lisez sur le site sont des informations et du savoir-faire appartenant à ALEX-AQUADESIGN. Tout matériel téléchargé depuis le site ne doit l'être que pour un usage privé et n'entraîne le transfert d'aucun droit ou titre de quelque nature que ce soit.

ALEX-AQUADESIGN | NOVEMBRE 2009 | [www.alexaquadesign.com](http://www.alexaquadesign.com) | [info@alexaquadesign.com](mailto:info@alexaquadesign.com)